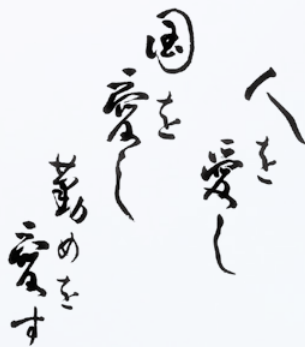


# リコーグループは、 “はたらく”に寄り添い変革を起こしつづけることで、 人ならではの創造力の発揮を支え、 持続可能な未来の社会をつくります。

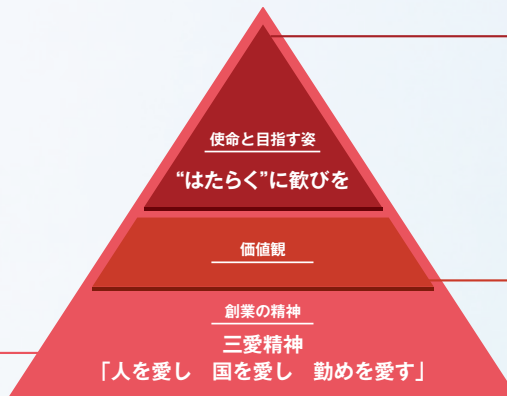
## 企業理念（リコーウェイ）

リコーグループの日々の判断や活動の基礎となる普遍的な理念です。  
創業の精神、価値観、使命と目指す姿、の全体を指します。



### 創業の精神

「三愛精神」は、1946年にリコーの創業者、市村清が提唱したもので、リコーでは創業の精神と位置づけています。これは事業・仕事を通じて、自分、家族、顧客、関係者、社会のすべてを豊かにすることを目指した考えで、リコーグループの全社員が、経営や仕事を行ううえで原点となるものです。



### 使命と目指す姿

“はたらく”に歓びを  
“はたらく”に寄り添い 変革を起こしつづけることで、人ならではの創造力の発揮を支え、持続可能な未来の社会をつくります。

### 価値観

使命を果たし目指す姿を実現するための社員の行動指針です。

#### CUSTOMER-CENTRIC

お客様の立場で考え、行動する

#### PASSION

何事も前向きに、情熱を持って取り組む

#### GEMBA

現場・現物・現実から学び改善する

#### INNOVATION

制約を設けず、柔軟に発想し、価値を生み出す

#### TEAMWORK

お互いを認め合い、すべての人と共創する

#### WINNING SPIRIT

失敗をおそれず、まずチャレンジし、成功を勝ち取る

#### ETHICS AND INTEGRITY

誠実に、正直に、責任を持って行動する



# 目次

ひとめでわかるリコージャパン	3
トップメッセージ	5
中期経営戦略	9
サステナビリティ戦略	11
サステナビリティの推進	13

## 事業を通じた社会課題解決

業界最高水準の環境性能を搭載したA3カラー複合機	15
新たな価値を創造するデジタルサービスの力	17
地方創生への取り組み	19
教育現場への貢献	20
医療・介護現場への貢献	21
お客様の環境経営を支援する脱炭素ソリューション	22
「循環型社会の実現」に向けた取り組み	23
多様なステークホルダーと挑むイノベーション	25

### 表紙イラストについて

パラリンアート®(障がい者アート)

作品名: 生き生き! 元気な地球

作者名: KOTO

作者のコメント: 「自然豊かな環境で動植物と人が生き生きと共生しているイメージを描きました。元気な地球を表現できていると嬉しいです。」

リコージャパンは(一社)障がい者自立推進機構のプラチナパートナーです。

## ESGの取り組み

### ◆ 環境

脱炭素社会の実現	26
環境マネジメント	27
脱炭素活動の実績	27
生物多様性保全への取り組み	29

### ◆ 社会

人的資本経営への取り組み	30
社内のDX	32
ダイバーシティ&インクルージョン	33
人権	34
健康経営	35
社会貢献活動	36

### ◆ ガバナンス

コーポレート・ガバナンス	37
コンプライアンス	38
リスクマネジメント	39
情報セキュリティ	40
サプライチェーンマネジメント	40
お客様満足(CS)の向上	41

## 会社概要

## 編集方針

リコージャパン株式会社では、すべてのステークホルダーの皆様に、私たちのサステナビリティの活動をお伝えするために、『サステナビリティレポート』を発行しています。本レポートは、リコージャパンがデジタルサービスの会社へ変革し、事業とSDGsを同軸と捉えて取り組んでいることを、マテリアリティとESG(環境・社会・ガバナンス)の観点で整理して紹介しています。

### Webサイト

- リコージャパンのサステナビリティ  
<https://www.ricoh.co.jp/sales/about/sustainability/>
- リコージャパン「企業情報」  
<https://www.ricoh.co.jp/sales/about/>

報告対象範囲 リコージャパン株式会社  
報告対象期間 2022年4月～2023年3月(一部、2023年4月以降の活動も掲載)  
発行 2023年7月(2023年11月改定)

お問い合わせ先 リコージャパン株式会社  
経営企画本部 経営企画センター  
コーポレートコミュニケーション部  
〒105-8503 東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル

## SDGsコミュニケーションブック



リコージャパンのSDGs活動のあゆみをイラストで紹介。またマテリアリティから4つのターゲットをピックアップし、それぞれ推進の考え方や活動による社会へのインパクト、担当者の声、事例を掲載しています。あわせてご覧ください。

<https://www.ricoh.co.jp/sales/about/sustainability/report>